



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Uso del Sistema SIGGES

Taller MacroRegional SIGGES

Contigo, Mejor Salud



Objetivo

- Reforzar el uso adecuado de los reportes del SIGGES, de acuerdo al objetivo con que fueron diseñados y los perfiles definidos para ellos

Contigo, Mejor Salud



Roles

- **Encargado GES:** asegurar la continuidad de la atención del usuario en una red explícita definida en áreas de atención locales, regionales y nacionales.
- **Monitor de Registro GES:** asegurar la calidad y oportunidad de la información asociada al SIGGES y el registro confiable y oportuno.
- **Digitador SIGGES:** cumplir los procedimientos de registro en Sistema de Información de Gestión de Garantías Explícitas en Salud (SIGGES), de acuerdo a la normativa vigente.

Contigo, Mejor Salud



Salidas SIGGES

- **Gestión de Registro** 
 - Nóminas de Cotejo
- **Gestión de Garantías de Oportunidad** 
 - Nóminas de Garantías de Oportunidad
 - Reporte de GO en Riesgo de Incumplimiento
 - Cartola Unificada
- **Gestión de Pacientes / Casos GES** 
 - Nómina SIC Enviadas y Recibidas
 - Nómina OA Enviadas y Recibidas
 - Nómina de Prestaciones
 - Casos AGE Creados
- **Gestión de Producción GES** 
 - Reporte de Intervenciones Sanitarias

Contigo, Mejor Salud



Salidas SIGGES

- Gestión de Registro



- Perfil "Ingreso SIGGES"

- Gestión de Garantías de Oportunidad

- Gestión de Pacientes / Casos GES



- Perfil "Monitoreo e Informe"

- Gestión de Producción GES

Contigo, Mejor Salud



Salidas SIGGES

- Gestión de Registro

- Gestión de Garantías de Oportunidad

- Gestión de Pacientes / Casos GES

- Gestión de Producción GES



- Perfil "Supervisor SS"

Contigo, Mejor Salud



Casos AUGE Creados en el Periodo por SS y Establecimiento

- **Objetivo:** tiene como finalidad entregar el cuadro resumen del estado en que se encuentran los casos creados en un periodo para el Servicio o Establecimiento que es el dueño del caso.
- **Perfil Usuario:** Monitoreo e Informes, Supervisor de Servicio de Salud.
- **Filtros:** Servicio de Salud, Tipo de establecimiento, Establecimiento, Fecha desde, Fecha hasta.
- **Frecuencia:** por demanda
- **Contenido:** Problemas de Salud, Casos AUGE Creados, Sospechosos, En Proceso de Diagnóstico, Confirmados, Tratamiento, Seguimiento, **SubTotal** Casos Activos, Descartados, Término de Tratamiento Garantizado, Fallecidos, Cerrados por otras Causas.

Contigo, Mejor Salud



Cartola Unificada del Paciente

- **Objetivo:** Informar los datos de un paciente, los casos AUGE creados y sus Garantías, y todos los hitos registrados para ese paciente en el SIGGES sin importar las vías de ingreso.
- **Perfil Usuario:** Ingreso SIGGES, Supervisor de Servicio de Salud, Monitoreo e Informes
- **Filtros:** Rut del Paciente
- **Frecuencia:** Por Demanda
- **Contenido:**
 - Datos del Paciente
 - **Casos Auge ***
 - Hitos

Contigo, Mejor Salud



Personas Atendidas por Estado

- **Objetivo:** Reporte que entrega la cantidad de Beneficiarios por Estado del Caso.
- **Frecuencia:** Semanal.
- **Contenido:** Problema de salud, Personas en espera de primera atención, En etapa de sospecha, En etapa de diagnóstico, En etapa de caso confirmado, En etapa de tratamiento, En etapa de seguimiento, **SubTotal**, Cerrado por término de tratamiento y por otras causas, **Sexo**, **Grupo Etario**, total de personas.

Contigo, Mejor Salud



Instrumentos para la Gestión

- Planillas Complementarias
- Sistemas Locales
- Ficha Clínica
- Otros

Contigo, Mejor Salud

TRABAJO EN GRUPOS

Caso de Uso N° 1

- El director del Servicio de Salud recibe la evaluación del segundo corte 2007 del componente GES y se da cuenta de que su Servicio obtuvo una nota inferior al promedio nacional en el indicador de cumplimiento de garantías GES.

Ante la noticia, toma el teléfono y le pide a usted que le entregue los antecedentes que explican tal situación.

¿Qué hace usted?



Caso de Uso N° 2

- El director de CDT tiene la sospecha de que existe un gran número de derivaciones no pertinentes en la especialidad de oftalmología.

(1) ¿Cómo podría fundar o descartar esta sospecha?

(2) De ser fundada la sospecha, ¿cómo puede identificar los establecimientos que envían el mayor número de derivaciones no pertinentes?

Contigo, Mejor Salud



Caso de Uso N° 3

- El director del Servicio de Salud recibe los resultados del proceso de facturación del año 2006, el cual presenta un déficit de \$700.000.000 respecto de lo estimado a facturar por el Servicio.

Ante esto, toma el teléfono y le pide a usted que le entregue los antecedentes que explican tal situación.

¿Qué hace usted?

Contigo, Mejor Salud



Caso de Uso N° 4

- En su Servicio de Salud, se detecta un alto número de casos en proceso diagnóstico en SIGGES, mientras que en la realidad están descartados o en etapa de tratamiento o seguimiento.
 - (1) ¿Cómo podría determinar cuáles son los establecimientos que tienen problemas?
 - (2) ¿Cuáles podrían ser los posibles problemas?
 - (3) Determine las acciones correctivas que podrían mejorar la situación

Contigo, Mejor Salud



Caso de Uso N° 5

- Ante los siguientes antecedentes de la especialidad de Otorrinolaringología:
 - Muchas garantías relacionadas a consultas de especialidad.
 - Muchos pacientes en la lista de “no se presenta”.
 - Pacientes que se presentan a consultas sin SIC ingresadas en el establecimiento de origen.
- ¿Cuáles podrían ser los posibles problemas?

Contigo, Mejor Salud



Caso de Uso N° 6

- Don Jacinto de 40 años de edad, fue atendido por un especialista gastroenterólogo, quien le indica que tiene un cáncer gástrico, por lo que es necesario tratarlo con cirugía. Ya lleva 2 meses esperando y no ha recibido noticias con respecto a la fecha de la operación.

Al enterarse que es un problema de salud GES, Don Jacinto establece un reclamo contra FONASA por incumplimiento de las garantías. A su vez, éste solicita a su servicio de salud que justifique el incumplimiento.

¿Qué hace usted?

Contigo, Mejor Salud



Formato de Presentación

- Lámina 1: Presentación del Caso
- Lámina 2: Supuestos
- Lámina 3: Análisis Realizado
- Lámina 4: Posibles Problemas
- Lámina 5: Posibles Soluciones

Contigo, Mejor Salud