



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

TALLER SIGGES-GES

Junio de 2007

Contigo, Mejor Salud



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Objetivos del Taller

- Conocer el trabajo del Departamento de Gestión de Procesos - EVALUACION
- Revisar en profundidad los cambios y novedades fundamentales sobre
 - el uso del SIGGES
 - el proceso de registro
 - y el de Atención que al que se le hace seguimiento (16 + críticos de 40)

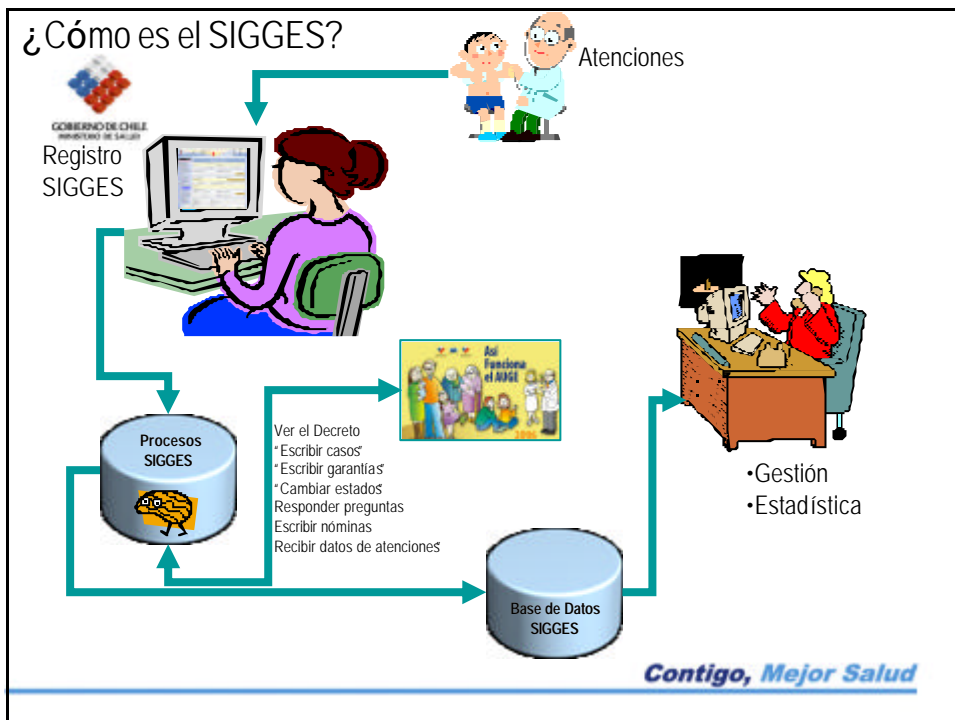
Contigo, Mejor Salud



Estado SIGGES

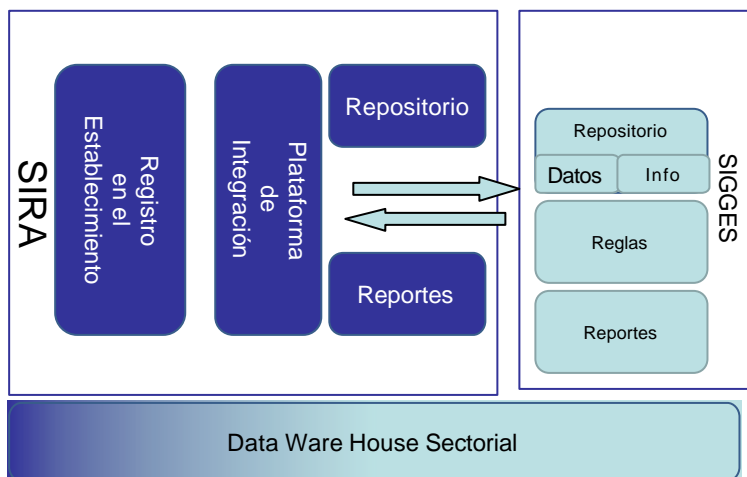
- **1 de Julio 2006:** problemas técnicos que impactaron en la confiabilidad del sistema :
 - Número de casos
 - Número de garantías incumplidas
 - Procesos de facturación de prestaciones
 - Oportunidad de información
- **Auditoría**
 - problemas tanto a nivel de la plataforma tecnológica como del software desarrollado
 - Software: poco recomendable el mantener la lógica de desarrollo implementada hasta ese momento (lógica de multidecreto por ejemplo).
 - Plataforma: conjunto de acciones destinadas a fortalecer el sistema y corregir los principales problemas tecnológicos (mejora de la plataforma, separación de capas, etc)

Contigo, Mejor Salud



Propuesta de Solución a Largo Plazo

Acuerdo DIGERA – DADES - FONASA



Contigo, Mejor Salud

Acuerdos para el 1 de Julio

- **Mantener registro con documentos básicos** en el SIGGES, sin cambios en los formularios actuales
- **Mantener IFL** y aumentar registros a nuevos documentos incorporando nuevos establecimientos (Fase II)
 - SIC, CIT, IPD, HD, PO
- **Corrección de errores** existentes en el SIGGES
- En relación a la definición para incorporar el seguimiento del **nuevo decreto** se definió que :
 - Se mantendrán las definiciones de los actuales 40 problemas tal como están en el decreto 228
 - Se incorporarán los nuevos 16 problemas de salud con un diagrama de estado simplificado
 - Al igual que en los 40 problemas restantes se monitorean todas las garantías

A la fecha ya se han realizado las definiciones y se está trabajando en el desarrollo en la empresa.

Contigo, Mejor Salud



Salidas SIGGES a partir del 1 de Julio

- Se mantendrán salidas básicas del sistema
 - para la gestión del GES en establecimientos y servicios
 - para la evaluación y seguimiento del GES para autoridades de diferentes niveles
- Salidas de casos, garantías, intervenciones sanitarias – producción, indicadores de gestión (compromisos de gestión, indicadores H,, etc..)
 - *Salidas de casos*: personas, casos por sexo y edad
 - *Salidas de garantías*: monitoreos, nóminas
 - *Salidas de intervenciones sanitarias* por sexo y edad
 - *Cartola de paciente*
 - *Otros indicadores* asociados a sistemas de evaluación (compromisos de gestión, metas, PMG, etc)

Contigo, Mejor Salud



Marcha blanca a partir del 1 de Julio por dos meses

- Hasta dos meses después del 1 de Julio se mantendrá un seguimiento del proceso de marcha blanca en conjunto con el FONASA.
 - Los Monitores:
 - Informarán de las incidencias a SIGGES-MINSAL
 - Comunicarán oportunamente a su red en los establecimientos la información que emane del nivel central
 - Replicarán las definiciones e instrumentos de apoyo del nivel central

Contigo, Mejor Salud



Soluciones:

Continuar el trabajo conjunto Minsal - Servicios

- *Capacitación* previa de los monitores de los servicios de salud, durante el mes de Junio.
 - Taller Nacional Monitores de Registro
 - 4 talleres Macro regionales SIGGES-GES
- *Apoyo a replicas* de talleres en los servicios de salud
- Nuevo *e-learning* para 2000 digitadores
- Capacitación a *Mesa de ayuda*
- *Seguimiento* problemas detectados (mail sigges@minsal.cl)
- Visitas a terreno, fiscalización
- *Encuestas periódicas*
- *Seguimiento telefónico*
- Indicación conjunta con FONASA relacionada al doble registro de prestaciones
- IFL

Contigo, Mejor Salud



Soluciones:

Tecnología FONASA

- *Cambio de la plataforma tecnológica de FONASA*
Nuevos equipos ya comprados para mejorar el procesamiento
- *Separación de capas de registro y de procesos de información*
la habilidad de caminar y masticar chicle
- *Corrección y limpieza (reprocesos) de los casos y garantías*
procesadas con parametrizaciones D170 y 228 (Julio)
- *Desarrollo del SW con el modelo simplificado*
- *Salidas comprometidas desarrolladas*

Contigo, Mejor Salud



Soluciones: Tecnología FONASA

Ampliación capacidad actual Plataforma. (20 de Junio)

Responsables: Equipo de Plataforma Tecnológica, ENTEL.

Se realizará la instalación de CPU's y Upgrade de Memoria del servidor de base de datos.

El sistema no estará disponible entre las 18:00 y 22:00 hrs.

Contigo, Mejor Salud



Soluciones: Tecnología FONASA

Limpieza de Registros de Base de Datos.(22 de Junio)

Responsables: Equipo de Desarrollo, Equipo de Supervisión de Producción, ENTEL.

Se realizará el borrado de registros no vigentes válidos y con errores, comenzando con la eliminación de Solicitudes de Interconsulta y Prestaciones Otorgadas.

Contigo, Mejor Salud



Soluciones: **Tecnología FONASA**

Paso a Producción de Optimización de Proceso Actualización Datos. (25 de Junio)

Responsables: Equipo de Desarrollo, Equipo de Supervisión de Producción, ENTEL.

Se promoverá la modificación de la malla de procesos que incluye, optimización de proceso de garantías, proceso diario de Hoja Diaria APS, Cálculo y Recalculo on -line, optimización de grabación de prestaciones Masivas e individuales. El sistema no estará disponible entre las 18:00 y 22:00 hrs.

Contigo, Mejor Salud



Soluciones: **Tecnología FONASA**

Control y seguimiento Optimización Procesos Actualización datos. (26 al 28 de Junio)

Responsables: ENTEL.

Verificar que procesos Nocturnos se hayan ejecutado correctamente y considerando un 100% de los registros involucrados, entrega de informe de procesos de actualización, monitoreo y seguimiento desempeño del sistema.

Contigo, Mejor Salud



Soluciones: **Tecnología FONASA**

Definición de establecimientos para apoyar seguimiento de puesta en marcha. (22 de Junio)

Responsables: MINSAL

Se deberán definir establecimientos y personas de contacto para efectuar seguimiento .

Contigo, Mejor Salud



Soluciones: **Tecnología FONASA**

Paso a Producción Versión 4.0 (29 de Junio)

Responsables: ENTEL.

Se deberá realizar la Entrega de la totalidad de cambios a partir del 1º de Julio 2007.

- Parametrización de los 15 Problemas de Salud nuevos del decreto 44.
- Incorporación del problema 46, Urgencia Odontológica en los Programas Especiales.
- Modificación de los formularios, respecto a desplegar los nuevos problemas de salud a partir del 01/07/2007.
- Funcionalidad de administración, en la cual se podrá solicitar el recalcu de casos de pacientes.
- Modificación a Reporte de Casos por Estado, agregando 16 nuevos Problemas de Salud.
- Modificación a Nomina de Garantías Cerradas, incorporando rango de fechas (4 meses máximo).
- Carga de documentos de Parametrización del Decreto 44.
- Carga de Planilla de Trazadoras 2007.
- Eliminación del despliegue del piloto 2006.

Contigo, Mejor Salud



Soluciones: **Tecnología FONASA**

El sistema no estará disponible entre las 18:00 del Jueves 28/06 y las 00:00 del 02 de Julio 2007.

Contigo, Mejor Salud



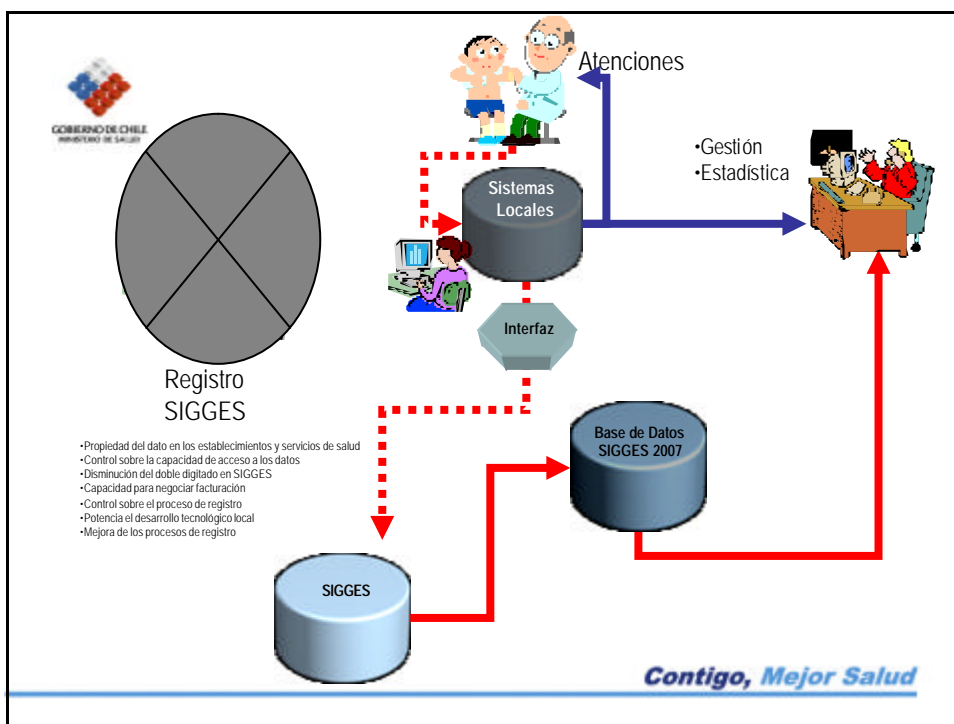
Soluciones: **Tecnología FONASA**

Informe comportamiento sistema (Semanas del 01/07/2007 al 10/07/2007)

Responsables: Equipo de Supervisión de Producción,

Para la primera semana de Julio se entregarán al MINSAL y FONASA las estadísticas diarias dos veces al día con un resumen de las principales variables del comportamiento del sistema (cantidad de usuarios, documentos registrados, casos creados, ticket masivos abiertos, uso de recursos en servidores, problemas detectados con establecimientos)

Contigo, Mejor Salud



**Interfaz Fuera de Línea
Requerimientos de la IFL**

- Compromiso del Servicio de salud y autoridades locales
- Organizar un equipo de proyecto conjunto con SIGGES
- Acreditación* de la dupla tecnología-establecimiento, para cada documento
- Asegurar el proceso de registro que alimente a SIGGES
- Eliminar los procesos paralelos.
 - Registros complementarios

Contigo, Mejor Salud



Interfaz Fuera de Línea Costos de la IFL

- Modificar los sistemas locales para compatibilizarlos con los “schemas” del SIGGES
 - En sistema propietario
 - En sistemas de empresas privadas

- Montar un proceso humano de upload-download de los datos
 - En la primera etapa
 - En el modelo de futuro ... hacia los Servicios Web

Contigo, Mejor Salud
