



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

PLANIFICACIÓN NACIONAL



Objetivos



- Coordinación y fortalecimiento de los Equipos SIGGES
- Desarrollo del Recurso Humano asociado al registro y monitoreo
- Mejorar la calidad y oportunidad de la información SIGGES – GES
- Mantener actualizados los conocimientos en relación al proceso de atención GES



Dificultades en relación al registro



- Procesos:
 - Documentos incompletos
 - Ausencia de Flujos de Información
 - Falta de supervisión y control en los Procesos



Guías Rápidas

Manual de uso del SIGGES



Dificultades en relación al registro



- Personas:
 - Alta Rotación
 - Falta de competencias de los digitadores



E – learning disponible

E – learning → Certificación

Manual de uso del SIGGES



Dificultades en relación al registro



- Información
 - Reportes poco confiables
 - Información desfasada



Mejoras en SIGGES



Dificultades en relación al registro



- Soportes
 - Mesa de ayuda inoperante



**Capacitar a operadores de
mesa de ayuda**

**Traspasar necesidad a
FONASA**



Dificultades en relación al registro



- Tecnologías:
 - Doble digitación



Interfaz fuera de línea (IFL)



Medidas tomadas por lo SS



- Capacitación
- Comunicación permanente con los establecimientos
- Mejorar coordinación GES
- Creación de documentos técnicos



Logros



- Mejorar calidad y cantidad de registros
- Mejorar coordinación SIGGES – GES
- Mayor compromiso y motivación del personal
- Contar con información
- Disminución de consultas y dudas
- Aprendizaje



Planificación Nacional



- Capacitación para mejorar el registro y Monitoreo del SIGGES
- Actualizar conocimiento de registro y procesos GES
- Otras actividades
- **Procesos GES**



Actividades Nacionales



- Capacitación para mejorar el registro y Monitoreo del SIGGES
 - Funcionalidades de registro y monitoreo del registro del SIGGES
 - Funcionalidades de monitoreo y monitoreo del registro del SIGGES
 - Capacitación como proceso de inducción



Capacitaciones

E – learning disponible



Actividades Nacionales



- Actualizar conocimiento de procesos GES
 - Cambio de los Problemas de Salud del decreto 44
 - Migración de los pilotos 2007 al modelo de prestaciones GES
 - Proceso de atención de 16 nuevos problemas de salud



Taller Nacional

Talleres Macroregionales



Actividades Nacionales



- Otras actividades
 - Unificar criterios de registro y supervisión de registro
 - Redefinir y reforzar roles SIGGES - GES
 - Intercambio de experiencias



Mesa de Trabajo



Actividades Nacionales



- Procesos GES
 - Definir Macrored para decreto 44
 - Transparentar normas de derivación Macrored
 - Trabajar flujogramas de derivación para Macrored



**Traspasar necesidad a GES
MINSAL**



Planificación Servicios de Salud



Actividades

Talleres y capacitaciones para reforzar el registro

Capacitaciones individualizadas

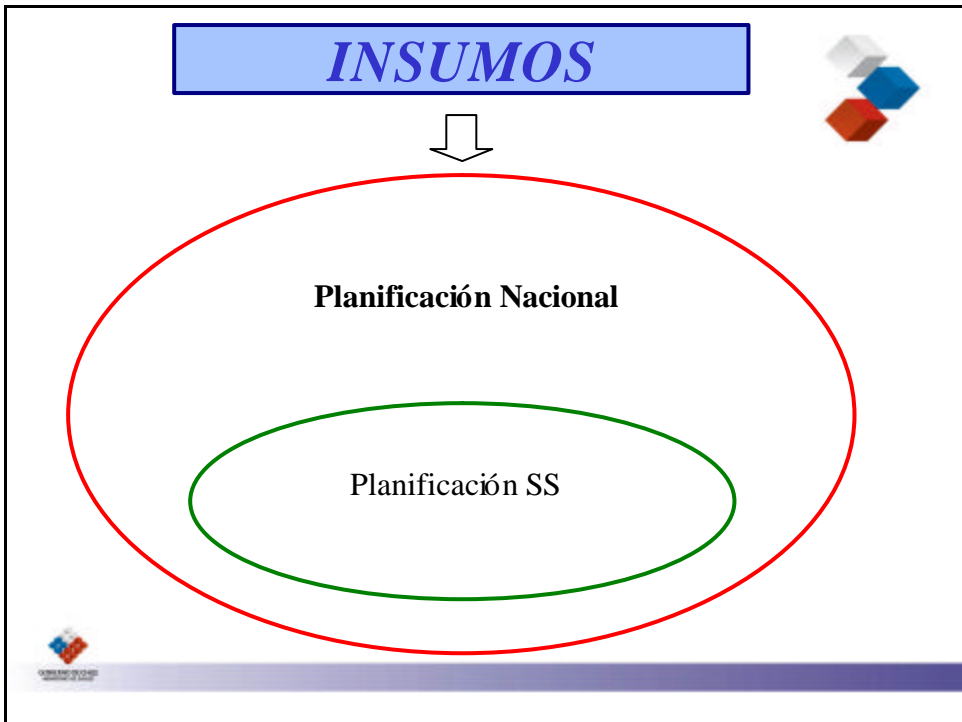
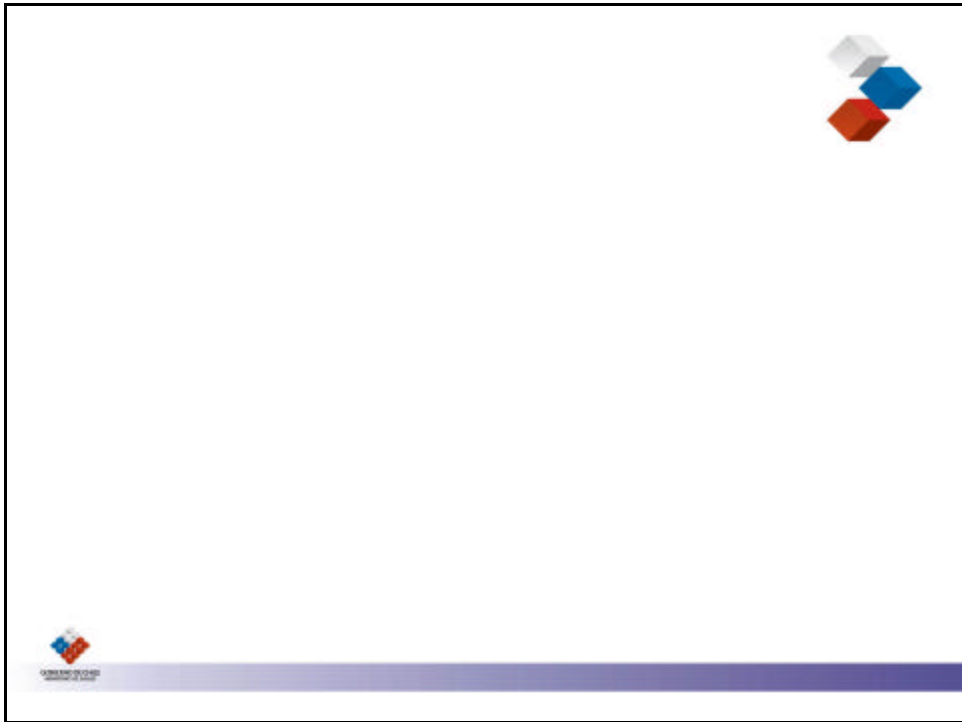
Visitas de supervisión en terreno

Manuales



PLANIFICACIÓN







Actividades	Recursos que solicitan
Capacitación registro •Uso del sistema	•Salas con computadores •Apoyo MINSAL
Capacitación monitoreo •Uso del sistema	
Taller para mejorar calidad y oportunidad del registro •Difusión registro de 16 nuevos problemas de salud •Nuevo modelo de registro	•Salones •Apoyo MINSAL
Análisis de procesos	•Apoyo en terreno MINSAL





OBJETIVOS



- Coordinación y fortalecimiento de los Equipos SIGGES
- Desarrollo del Recurso Humano asociado al registro y monitoreo
- Mejorar la calidad y oportunidad de la información SIGGES – GES
- Mantener actualizados los conocimientos en relación al proceso de atención GES

Capacitación para mejorar el registro y Monitoreo del SIGGES	Dirigido a
Funcionalidades de registro y monitoreo del registro del SIGGES	Digitadores, Monitores de registro GES Establecimientos.
Funcionalidades de monitoreo del SIGGES: Uso de Reportes del SIGGES	Monitores de registro GES establecimientos y SS.
Capacitación como proceso de inducción	Digitadores

Actualizar conocimiento de registro y procesos GES	Dirigido a
Cambio de los 40 problemas de salud del decreto 44	Monitores de registro GES SS
Migración de los pilotos 2007 al modelo de prestaciones GES	Monitores de registro GES SS
Proceso de atención de 16 nuevos problemas de salud	Director SS y Monitores de registro GES establecimiento base

Otras actividades	Dirigido a
Reunión semestral para unificar criterios de registro	Monitores de registro GES
Redefinir y reforzar los roles de los actores GES a nivel de SS, Establecimientos y digitadores.	Todo equipo SIGGES - GES
Definir pautas de supervisión de registro	Monitores de registro GES
Instancias de intercambio de experiencia y conocimiento en terreno	Monitores de registro GES
Incorporar foro de discusión (Salunet)	Monitores de registro GES y digitadores

Procesos GES	Dirigido a
Definir macrored para decreto 44	Equipo SIGGES - GES
Transparentar las normas de derivación cuando el centro de referencia macroregional no tiene oferta	Equipo SIGGES - GES
Identificar nodos críticos por cada SS para la derivación en la macrored	Encargado GES y Monitor de registro GES SS.
Trabajar flujograma de derivación entre SS	Encargado GES y Monitor de registro GES hospitales