

## CIRCULAR Nº 070

---

DE : DIRECTOR HOSPITAL BASE VALDIVIA (S)

A : TODOS LOS JEFES DE DEPARTAMENTOS – SUBDEPARTAMENTOS  
Y/O UNIDADES

FECHA : 24/12/07

---

Informo a usted para su conocimiento y amplia difusión en su Depto., Subdepto., y/o Unidad Clínica o Administrativa según corresponda, que a partir del mes de noviembre del 2007, fue creada al interior de nuestro establecimiento la **“Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente”**, como Proyecto Político Nacional con otros 6 Servicios de Salud del país, de acuerdo a lineamientos ministeriales de la Subsecretaría de Redes Asistenciales.

Los principales objetivos de esta nueva Unidad dicen relación con:

- 1) La institucionalización de la cultura de la calidad en el trabajo diario de los equipos de trabajo, con la finalidad de mantener y/o mejorar la gestión de los procesos clínicos y administrativos.
- 2) Contribuir a mejorar la seguridad:
  - de los pacientes, identificando área de riesgos y oportunidades de mejora, a objeto de aplicar medidas de intervención.
  - de los equipos de trabajo y de la institución en términos médicos legales.

Para su conocimiento los profesionales integrantes de esta nueva Unidad, quienes cumplirán horario parcial para el desempeño de sus funciones son:

NOMBRE	FUNCIONES A CUMPLIR
Dra. Helga Jacque Azabe	Coordinadora y Auditora Asistencial Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente.
Srta. Rossett Duarte T.	Asesora Jurídica
Srta. Verónica Carrasco	Auditora Administrativa
Sra. Carmen Gloria Valenzuela	Unidad OIRS y RR.PP.
Srta. Ana Córdova Riquelme	Encargada Programas de Calidad
Dra. M <sup>a</sup> Carolina Cruz Paredes	Encargada Programas de Calidad
Dra. M <sup>a</sup> Soledad Cheng de Fillipis	Auditora Asistencial
Sr. Oscar Eugenin	Auditor Administrativo

Esta Unidad tiene dependencia directa del Director del Hospital Base Valdivia y está ubicada en el Módulo de la Dirección, anexo 7150 (Secretario – Sr. Hernán Frias Miranda).

En el mes de marzo del año 2008, se realizará en un Consejo Técnico Ampliado la presentación del Plan de Trabajo de esta Unidad. No obstante lo anterior, dado que ya se están ejecutando las primeras tareas (cierre de brechas de Pautas de Autorización Sanitaria), los profesionales anteriormente citados realizarán coordinaciones con las distintas jefaturas o equipos de trabajo de este Hospital, por lo que solicito la socialización de esta información y el apoyo a los distintos requerimientos que éstos hagan.

Sin otro particular y agradeciendo su atención, saluda atentamente a usted,

**DRA. HELGA JACQUE AZABE  
DIRECTOR (S)  
HOSPITAL BASE VALDIVIA**

**c.c.:**

- Director Servicio de Salud Valdivia.
- AFUTEPA.
- FENATS H.B.V.
- FENATS HISTORICA.
- FENPRUSS.
- ASOFUMED.
- Archivo.