

Subdepartamento de Salud Ocupacional

Proyecto en marcha



Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.



Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Introducción



- El aumento de la complejidad de las actividades laborales han generado una mayor gravedad de los accidentes laborales
- Las exigencias actuales de la Autoridad Sanitaria y de las empresas afiliadas a organismos de administración de que la atención de sus pacientes sea rápida y técnicamente adecuada, hace que se plantee un cambio en la relación Hospital Base Valdivia-INP

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Introducción



- Marco Legal y Técnico :
 - Ley 16.744 y decretos afines (Binomio INP-Red asistencial)
 - Ley de la Autoridad Sanitaria N° 19.937 y Decreto N° 38, 2005 (Establecimientos de Autogestión en Red)
 - Ministerio de Salud (Subsecretaría de Salud Pública)
 - Planificación Trienal de la Autoridad Sanitaria Regional y Programa de Fiscalización en Salud Ocupacional

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Introducción



- Dictámenes de la Superintendencia de la seguridad Social
- Fiscalización de la COMPIN para efectos de Incapacidad temporal y permanente
 - (Ley 16 744)

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Situación previa en HBV



- Paciente accidentado laboral, era atendido en el Servicio de Urgencia del HBV
- Tiempo de espera
- Evaluación no Especializada
- Integrado a los pacientes de enfermedades comunes
- Tratamiento tardío
- Insatisfacción del usuario

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Situación Previa en HBV



- Existencia de Unidad de Salud Ocupacional:
 - Evaluación de funcionarios del Servicio de Salud
 - Actividades de tipo preventivas y de Higiene Industrial
 - Confusión entre patología laboral y común por parte de sus integrantes
 - Derivación de casi todas los pacientes a otras mutualidades para asegurar oportunidad de la atención
 - Desmedro económico para el binomio INP-HBV

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Situación paciente INP



- Paciente solicita orden de atención en INP
- Se deriva o consulta espontáneamente en alguna Mutualidad (Mutual o ACHS)
- Genera una atención inmediata
- Alta satisfacción a ese respecto por paciente y empresa
- Poca contención de costos
- Perjudica imagen corporativa INP a futuro

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Coyuntura Local Cambio de escenario en Valdivia



- Tanto la ACHS como la Mutual de Seguridad externalizaron sus Servicios de Hospitalizados y Pabellones a partir del 1 de Enero 2007.
- Probablemente priorizarán sus trabajadores afiliados en desmedro de los convenios, como una manera de mantener masa afiliada crítica que permita financiamiento

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Nuevo Escenario



- Clínica Alemana de Valdivia aparece como la única alternativa de hospitalización y tratamiento de pacientes de ambas mutualidades
- Mutualidades mantienen atenciones de policlínicos y de departamento de salud laboral y prevención, comprando el resto a la CAV
- Concentración de recursos privados de salud en un solo ente

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto



- Cambio innovador en la relación INP-Hospital Base Valdivia

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto



- Como se genera el proyecto:
 - Identificar las prestaciones más frecuentes y valorización completa (Costos)
 - Preproyecto por escrito
 - Exploración de los proyectos futuros del INP
 - Seducción de las autoridades del HBV
 - Reuniones de presentación y de entusiasmo de HBV e INP

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Desarrollo



Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Subdepartamento de Salud Ocupacional



- Se planteo inicialmente como una Unidad desarrollada en el interior del Hospital Base Valdivia sin integrar a la USO ya existente
- Destinada a otorgar atención adecuada, oportuna e integral del paciente beneficiario del INP

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

SSO



- Capacidad Técnica
- Recursos materiales
- Proyecciones futuras
- Preproyecto en desarrollo desde Agosto del 2006

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Necesidades



Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

FINANCIAMIENTO



- Cambio en la relación INP-HBV
- No a la discriminación Obrero-Epleado
- Derivación privilegiada
- **Prestador Especial**

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Nuestras ofertas



- Atención preferente, rápida, adecuada e integral
- Contención de costos y racionalidad en los cobros
- Sustrato para imagen corporativa del INP
- Competencia a Mutualidades en relación a la mantención de las empresas en el INP

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto



- En la primera etapa estaríamos orientados a la atención del paciente ambulatorio
- Integraríamos , policlínicos de especialidad traumatológica, ocupacional y de prevención de base
- Contaríamos inicialmente con Policlínicos en el HBV con esos especialistas prestando atención diurna

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto



- Contaríamos con personal de apoyo como enfermera y auxiliar paramédico
- Otorgaríamos derivación a especialistas en convenio: Oftalmólogo, Odontólogo, Otorrinolaringólogo, Psiquiatra, etc.
- Incluiríamos otros Subdepartamentos ; Imagenología , Kinesioterapia

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto



- Realizaríamos programas de prevención y vigilancia epidemiológica
- Prestaríamos servicios de exámenes preocupacionales y ocupacionales

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto



- Ofreceríamos un lugar físico para mantener una oficina específica INP, de manera de centralizar las atenciones
- Podrían realizarse actividades de índole administrativa

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto Planta Física



- Contamos con boxes para atenciones médicas , psicológicas ,de procedimientos y de enfermería.
- El lugar físico tiene una excelente ubicación dentro del HBV
- Ubicación en área nueva del HBV de fácil acceso

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto Recursos Humanos



- Se considera en esta primera etapa los siguientes profesionales:
 - Médico Traumatólogo : 1
 - Médico Ocupacional : 1
 - Médicos Generales Residentes: 3
 - Enfermeras : 2
 - Técnico Paramédico
 - Administrativo HBV e INP

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto Recursos Humanos



- En el caso de necesitar una evaluación por otro tipo de profesional se establecerán convenios específicos para esa atención por ejemplo:
 - Oftalmólogo
 - Psicólogo
 - Otorrinolaringólogo

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto



- La segunda etapa estaría destinada a la atención quirúrgica completa de aquellos pacientes que lo requieran
- Implica destinar un lugar para hospitalizaciones adecuado para la atención sólo de estos pacientes
- Conlleva realizar convenios con médicos para atenciones de urgencia o en horario no hábil

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto



- Esta segunda etapa ya está diseñada pero queremos implementar bien la primera y luego una vez funcionando ésta pasaríamos a corto o mediano plazo a la siguiente

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto



- Pudiera formar parte de un subdepartamento con 2 unidades: USOE y Unidad de Salud Ocupacional Intrasistema, de manera de organizar en conjunto la atención de este tipo de paciente

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto



- Debemos entregar una atención adecuada, pero para ello necesitamos cambios sustanciales que permitirán un mutuo beneficio, cosa que actualmente no es posible decirlo con propiedad

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto



- Logro de un convenio marco con el INP:
 - Convenio de prestaciones
 - Contrato de comodato del local Físico HBV-INP

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Proyecto “La Partida”



- Engloba Unidad de Salud Ocupacional del HBV
- Inauguración 2 de Mayo del 2007
- Inicio conjunto de actividades ambulatorios y procedimientos quirúrgicos
- Hospitalización en Pensionado del HBV

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Puesta en Marcha



- Primeros Efectos :
 - Contención de derivaciones desde el HBV a otras Mutualidades de funcionarios SSV
 - Frecuencia de prestaciones en ascenso desde su inauguración tanto ambulatorias como intervenciones quirúrgicas tanto para funcionarios como para trabajadores empresas INP
 - Problemas propios del inicio de un nuevo proyecto:
 - Prestadores-Convenios-Tiempos Salud-Administración

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Puesta en Marcha



- Hospitalizaciones :
 - Gestión de camas en pensionado o en caso de urgencia en Subdepartamento de Traumatología
- Pabellones :
 - Gestión de horas de pabellón un día fijo
- Convenios:
 - Especialistas - Kinesioterapia

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Puesta en Marcha



- Transporte de pacientes:
 - Medios de movilización en pacientes que lo requieran dentro de Valdivia
- Actividades administrativas:
 - Gestión de ficha y medicamentos
 - Convenio y facturación
 - Codificación

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Futuro



- Empresas Extrasistema:
 - Programas de Vigilancia Epidemiológica
 - Exámenes Preocupacionales
 - Exámenes Ocupacional
 - Convenio con Residenciales (pacientes rurales que requieren tratamiento)
- Centro Toxicológico
- Centro PEECCA

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.



Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.



Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Oportunidad

Beneficios Mutuo

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

Gracias



Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

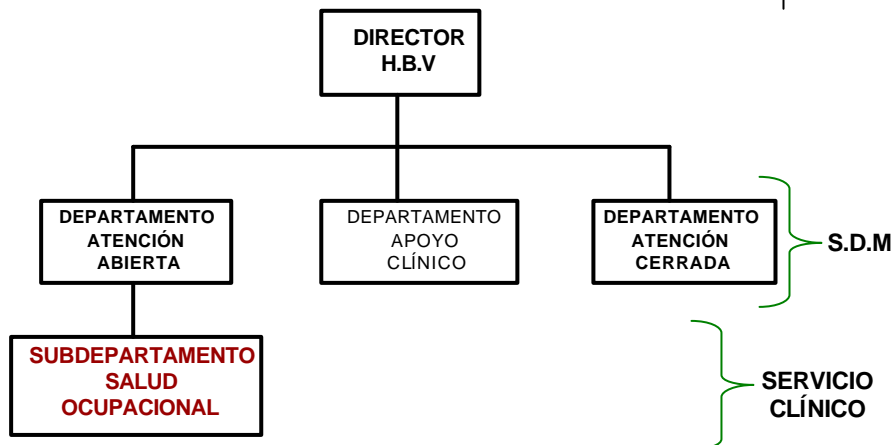
DIRECCIÓN
HOSPITAL BASE VALDIVIA



- Dra. Helga Jacque Azabe
Jefa Departamento de Atención Abierta

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

ORGANIGRA INSTITUCIONAL H.B.V



Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO



<u>MES DE MAYO 2007</u>	
N ^a ACCIDENTADOS I.N.P EXTRASISTEMA	28
N ^a ACCIDENTADOS I.N.P INTRASISTEMA	28
.TOTAL	56
.N ^a Cirugía I.N.P Extrasistema	4
N ^a Cirugía I.N.P Intrasistema	1

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO



MES DE JUNIO 2007	
Nª ACCIDENTADOS I.N.P EXTRASISTEMA	30
Nª ACCIDENTADOS I.N.P INTRASISTEMA	24
.TOTAL	54
.Nª Cirugía I.N.P Extrasistema	2
Nª Cirugía I.N.P Intrasistema	0

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

ANÁLISIS ESTADÍSTICO



MES DE JULIO 2007	
Nª ACCIDENTADOS I.N.P EXTRASISTEMA	50
Nª ACCIDENTADOS I.N.P INTRASISTEMA	29
.TOTAL	79
.Nª Cirugía I.N.P Extrasistema	2
Nª Cirugía I.N.P Intrasistema	1

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

FACTURACIÓN MAYO 2007



Ambulatorio

52 pacientes.

Exámenes	1.439.456
Consultas médicas	2.170.281
Medicamentos	536.043
Trasl. Ambulancia	8.825
Total ambulatorio	4.154.605

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

FACTURACIÓN MAYO 2007



Hospitalizados

5 Pacientes

Días camas	1.503.126
Intervenciones	857.270
Exámenes	538.559
Visitas Hospitalizado	261.158
Medicamentos	422.099
Total Hospitalizado	3.582.212

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.

FACTURACIÓN MAYO 2007



TOTAL GENERAL	\$ 7.736.817
----------------------	---------------------

Dra. Helga Jacque A.-Dr. Abelardo Troncoso C.